

2018

BILANCIO DI SOSTENIBILITA'

ETERNO IVICA PER LO SVILUPPO
SOSTENIBILE

Riferimento norme: Responsabilità sociale- Sicurezza- Ambiente - Qualità

eternoivica



ETERNO IVICA SRL
16/07/2018



Sommario



1 Bilancio Sociale pag. 3

2 Chi siamo
Eterno Ivica e il Gruppo Plastic+ pag. 4
Politica aziendale pag. 6

3 Stakeholder pag. 9

4 Principali dati economici e investimenti ambientali pag. 10

5 Lavoratori pag. 12

Lavoro infantile/minorile, Lavoro forzato e obbligato, Salute e Sicurezza, Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva, Discriminazione, Pratiche disciplinari, Orario di lavoro, Retribuzione.

6 Clienti pag. 19

7 Comunità pag. 23

8 Ambiente pag. 25

9 Sistema Gestione Integrato pag. 29

BILANCIO DI SOSTENIBILITA' 2017-2018



1 Bilancio sociale

Il **Gruppo PLASTIC+** nella volontà di perseguire un dialogo costante e trasparente con tutte Parti Interessate, interne ed esterne, elabora con cadenza annuale il Bilancio Sociale sin dal 2006 , dando informazione della propria Politica.

Il **bilancio** riferisce, oltre per la responsabilità sociale, **anche per l'ambiente** nel rispetto di sviluppo sostenibile promosso dalla politica aziendale del Gruppo Plastic+ e informando sulle azioni realizzate nei confronti dei propri stakeholder in riferimento al nostro Sistema di **Gestione Integrato : Qualità – Responsabilità Sociale - Sicurezza - Ambiente** .

Nel **Bilancio Sociale** portiamo a conoscenza la realtà aziendale, gli impegni, le attività e l'organizzazione, i programmi e gli obiettivi .Tutto ciò nel rispetto dell'impegno che abbiamo fatto nostro, di voler operare seguendo i principi della responsabilità sociale e di sostenibilità del territorio.

Eterno Ivica è certificata con l'Ente di certificazione Det NorsKe Veritas- GL per le norme :

- **ISO 9001 dal 1999,**
- **SA 8000 dal 2007,**
- **ISO 14001 dal 2014.**



Nel corso del 2017 il Gruppo Plastic+ ha mantenuto le certificazioni ISO 9001, SA8000 e ISO 14001, **ottenendo a giugno 2018 la certificazione del proprio sistema in conformità alle revisione delle norme**

ISO 14001:2015 e ISO 9001:2015.

Il **Gruppo PLASTIC+** intende attraverso questo percorso distinguersi come gruppo di aziende socialmente utile perseguendo una politica orientata alla sostenibilità del territorio e al rispetto dei diritti sociali in tutta la filiera produttiva uniformandosi ai requisiti in materia di :

- **Lavoro infantile/minorile -Lavoro forzato e obbligato-Salute e sicurezza**
- **Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva-Discriminazione**
- **Pratiche disciplinari-Orario di lavoro-Retribuzione**

Copia del presente documento è stata fornita al Rappresentante dei Lavoratori SA8000 ed è reso disponibile all'interno dell'azienda per la consultazione delle parti interessate.

Il Bilancio Sociale è anche stato pubblicato sul sito internet aziendale www.eternoivica.com per la consultazione delle altre parti interessate e tutti gli stakeholder sono stati informati della nuova pubblicazione tramite newsletter.

2.1 Chi siamo



Eterno Ivica srl

Via Austria n. 25/E
C.A.P. 35127 Zona Industriale - Padova
Telefono 049- 8530101 (RA) 049- 8530102
Fax 049- 8530111
e-mail: eternoivica@eternoivica.com
Codice Fiscale e P. IVA: 00339040289
C.C.I.A.A. 118169 - PD
Reg. Imprese Padova: 00339040289
Numero Meccanografico PD013928

Eterno Ivica srl, nel campo del settore edile dal 1973, progetta, produce e vende manufatti in gomma e plastica per l'edilizia: supporti per pavimenti sopraelevati, accessori per coperture impermeabili e canalizzazione delle acque.

Inoltre commercializza accessori per l'edilizia, avvalendosi di depositi per la distribuzione localizzata. Negli ultimi anni ha ampliato la gamma dei prodotti fornendo **pannelli per l'isolamento acustico e prodotti per la ventilazione silenziosa**.

La progettazione e produzione interna di Eterno Ivica permette all'azienda di soddisfare esigenze e tempistiche dei clienti in modo dinamico e flessibile.

Grazie al partner **Plastic Planet** del Gruppo Plastic +, può contare su un parco di 16 presse ad iniezione fino ad un massimo di 550 tonnellate, che lavora 24 ore su 24 per sei giorni alla settimana. L'azienda, in base al grado di urgenza, può soddisfare le richieste del mercato.



I PRODOTTI SI DIVIDONO NELLE SEGUENTI NOVE LINEE:



IL CATALOGO E' VISIBILE SUL SITO
INTERNET www.eternoivica.com





2.2 Presentazione del GRUPPO PLASTIC+

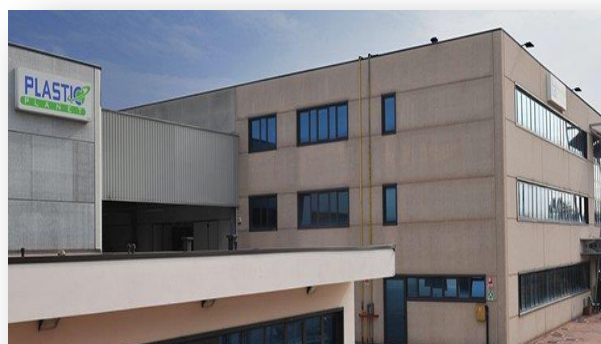
Novità del gruppo

Lo spostamento della sede Italtronic avvenuta ad inizio 2018 ha permesso ad Eterno Ivica di allargare il proprio magazzino e i propri uffici. La riorganizzazione del Gruppo Plastic+ , costituito da **Eterno Ivica srl** e **Plastic Planet srl**, ha consentito un miglior coordinamento, sia a livello logistico che a livello di sistema.

In particolare il nuovo assetto strategico ha permesso ad Eterno Ivica di duplicare l'estensione della sede e di interagire in modo diretto con la produzione Plastic Planet.

Il nostro lavoro è sviluppare idee e prodotti per il mercato, controllandone tutte le fasi, dalla progettazione e lavorazione alla commercializzazione, per garantire qualità, assistenza, rapporto personalizzato con il cliente.

Il sito produttivo del **Gruppo Plastic+** occupa una superficie complessiva di oltre 10.000 metri quadrati, di cui 7.000 coperti, in due unità produttive direttamente collegate tra loro, con laboratori prove e studi di progettazione interni. Per facilitare al massimo anche il passaggio delle idee e costruire successo.



Dal 2003 le Aziende del **Gruppo Plastic+** si sono trasferite in Via Austria n. 25, nella nuova zona industriale di Padova Sud, confinante con il Comune di Saonara e Ponte San Nicolò. La zona industriale è facilmente raggiungibile dall'autostrada A4 MI-VE o dall'autostrada A13 PD-BO uscendo al casello di Padova Zona Industriale e seguendo le indicazioni stradali per il **gruppo Plastic+**.

Oggi possiamo così formalizzare la missione del Gruppo:

- mettere a disposizione di coloro che operano nel settore delle costruzioni la propria competenza ed esperienza acquisita nel campo delle materie plastiche, al fine di fornire prodotti tecnicamente eccellenti negli specifici segmenti di mercato, nel rispetto dei valori etici , dell'ambiente e della salute e sicurezza dei Lavoratori.

2.3 Politica aziendale

Il Gruppo Plastic+, nell'ottica di un servizio orientato al cliente, ai lavoratori e a tutte le parti interessate, non disgiunta dal miglioramento costante dei risultati aziendali, ha posto come obiettivo quello di perseguire con tenacia il più alto livello possibile di qualità in tutte le aree ed i fattori influenti lo sviluppo del Gruppo:

Personale, Processo, Prodotto, Servizio e Comunità

La visione guida della politica del gruppo è:

la qualità totale per garantire:

- piena soddisfazione del cliente e delle parti interessate, intesa come comprensione attiva e corrispondente delle sue esigenze
- adeguatezza degli impianti e delle risorse umane
- rispetto dell'ambiente
- rispetto dei diritti umani
- rispetto dei valori etici e della salute e sicurezza sul luogo di lavoro
- costante impegno nella prevenzione dell'inquinamento e nel miglioramento continuo degli aspetti ambientali in termini di : risparmio di risorse energetiche e naturali, corretta gestione dei rifiuti e loro recupero, costante monitoraggio delle emissioni in atmosfera
- personale preparato ed attrezzato nel rispondere tempestivamente alle emergenze
- costante gestione del rischio per tutte le attività/prodotti e servizi al fine di riconoscere tempestivamente le problematiche o le opportunità.

Gli elementi primari per il raggiungimento della politica sono:

- considerare tutto il personale, ricadente nella propria sfera di controllo e influenza, come risorsa preziosa:
 - ✓ rispettando nel tempo i requisiti della SA8000 in materia di: lavoro infantile, lavoro forzato e obbligato, salute e sicurezza, libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva, discriminazione, pratiche disciplinari, orario di lavoro, retribuzione, codice etico, unitamente al rispetto della Dichiarazione Universale dei diritti Umani e dei documenti ILO e tutto ciò che è legato al rispetto dei diritti umani
 - ✓ incentivando la crescita professionale e la consapevolezza del proprio ruolo e delle proprie azioni attraverso adeguati processi formativi per educare al rispetto dei diritti umani e morali e per la prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali
 - ✓ coinvolgendo i propri dipendenti e facilitando la loro partecipazione attiva per l'applicazione della politica attraverso la costituzione di Comitati, composti da management e lavoratori, che valutano e propongono azioni correttive e di miglioramento del sistema in ambito sociale e di sicurezza
 - ✓ coinvolgendo i propri dipendenti nella gestione ambientale in modo che gli stessi siano consapevoli dei comportamenti corretti che devono attuare, in particolare nella gestione dei rifiuti, ponendo attenzione ai consumi delle risorse e all'utilizzo delle sostanze pericolose anche in situazione di emergenza.

- considerare i propri fornitori come partner strategici con cui collaborare per:
 - ✓ l'accurata scelta dei materiali e l'innovazione tecnologica
 - ✓ il continuo miglioramento qualitativo del prodotto finale
 - ✓ il rispetto dei requisiti inerenti le tematiche sociali, etiche, sicurezza e ambiente
 - ✓ la valutazione e la prevenzione dei rischi di potenziali non conformità
- considerare i propri clienti e la comunità come stimolo per la qualità del prodotto e servizio, ricercando costantemente la loro soddisfazione anche in riferimento alla responsabilità sociale e all'ambiente mantenendo una comunicazione attiva e trasparente degli obiettivi e delle proprie performance attraverso la pubblicazione del Bilancio sociale sul sito internet e favorendo iniziative atte a coinvolgere le parti interessate, assicurando loro :
 - ✓ il rispetto delle leggi vigenti applicabili, dei contratti, delle convenzioni e delle altre prescrizioni in ambito sociale, etico e ambientale
 - ✓ l'effettivo impegno al miglioramento delle prestazioni sociali, etiche ed ambientali
 - ✓ la prevenzione della salute e sicurezza del personale sul luogo di lavoro e di tutela dell'ambiente.
- garantire il costante monitoraggio e miglioramento del proprio Sistema di Gestione Integrato, definendo obiettivi di miglioramento misurabili e verificandone il raggiungimento e l'efficacia.



Condizioni inderogabili per garantire questo risultato sono:

- chiarezza sui ruoli
- alta professionalità dei singoli
- elevata affidabilità dei materiali e delle attrezzature
- "clima stimolante", cioè ambiente di lavoro in cui le relazioni positive tra le persone portano a svolgere il proprio lavoro in maniera serena, dinamica e proattiva con l'obiettivo di soddisfare pienamente l'esigenza di qualità totale del gruppo
- ispirazione in tutte le relazioni ai principi fondamentali che fanno riferimento ai valori di: **RISPETTO, COINVOLGIMENTO, UMILTÁ, DISPONIBILITÁ e ONESTÁ**
- acquisizione di una filosofia di lavoro basata sullo spirito di "squadra" con lo scopo di:

< LAVORARE INSIEME PER OTTENERE SUCCESSO E SODDISFAZIONE >

La Direzione Generale si assume l'impegno di perseguire e mantenere aggiornata la politica aziendale e di incentivare costantemente le parti interessate a perseguirla.

Il Gruppo Plastic+ garantisce l'evidenza dell'applicazione della presente politica mediante informazioni documentate in conformità alle norme UNI EN ISO 9001 - SA 8000 - UNI EN ISO 14001 - OHSAS 18001.

Il Sistema di Gestione Integrato è certificato per le norme UNI EN ISO 9001 - SA 8000 - UNI EN ISO 14001.

Riferimenti	Fax o sito internet	e.mail
Responsabile del Sistema Gestione Integrato SA8000- ISO14001 e ISO9001 del Gruppo Plastic+ Via Austria n. 25 /E 35134 Padova - Italy	Segnalazioni e reclami + 39 049 8530160 www.eternoivica.com	dir@eternoivica.com
DNV GL - Business Assurance Ente di certificazione Via Bruno Maderna 7 Piano 5° - Torre Eva30174 Mestre (VE) Italy	+39 041 5060655 https://www.dnvgl.it/contatti/Form-Segnalazioni-Reclami.html	www.dnvgl.it/contatti/Form-Segnalazioni-Reclami.html
SAAS – Ente di accreditamento SA 15 west 44th Street, 6th Floor New York NY 10036 –	Fax (212) 684-1515 ww.saasaccreditation.org	saas@saasaccreditation.org
Accredia – Ente di accreditamento ISO Via Tonale, 26 - 20125 Milano Italy	Fax. +39 02 21009637 www.accredia.it	milano@accredia.it

La Direzione Generale

Favero Gabriele



3 Stakeholder

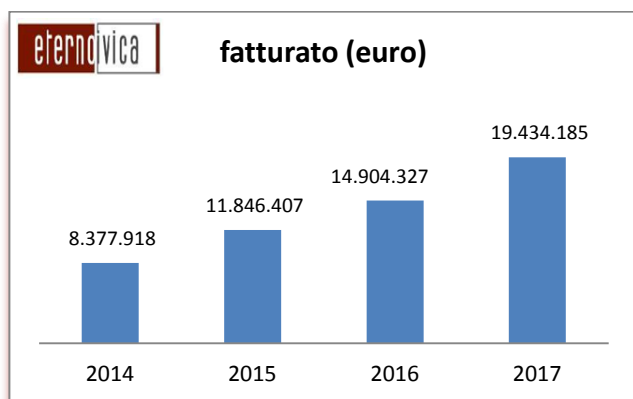
Di seguito si presentano i portatori di interesse (stakeholder) individuati dal Gruppo Plastic+ al fine di verificare la capacità di rispondere alle esigenze e richieste di ognuno attraverso un dialogo aperto, trasparente e basato sulla fiducia.

Risorse Umane
Soci
Clienti
Fornitori
Istituti finanziari
Comunità civile
Pubblica amministrazione
Ambiente
Mezzi di comunicazione

Il presente Bilancio Sociale è redatto per rispondere ai requisiti sistemici di riesame della direzione e di comunicazione esterna, ed è frutto della partecipazione delle parti sociali all'implementazione del sistema di responsabilità sociale e ambientale.



4 Principali dati economici e investimenti ambientali



I Risultati dell'esercizio 2017 evidenziano **un aumento di fatturato + 30,39%** rispetto all'anno precedente.

I risultati dell'esercizio 2017 evidenziano l'impegno di Eterno Ivica alla continua crescita.

- nel 2016 si segnala **l'acquisizione della società DANI SYSTEM e del marchio RUMOR BLOCK**, che hanno dato vita alla nuova linea di prodotti **"VENT"**.



UNA INNOVATIVA GAMMA DI PRODOTTI IDEATI PER LA VENTILAZIONE SILENZIATA DI AMBIENTI DOMESTICI

- e nel 2017 il **nuovo lancio della linea "PHONOLOOK"**.



INNOVATIVI PANNELLI FONOASSORBENTI, DAL DESIGN ELEGANTE E CURATO, PER RISOLVERE IL PROBLEMA DEL RIVERBERO NEGLI AMBIENTI CHIUSI .



La pluriennale esperienza tecnica, di cantiere e commerciale dei professionisti dell'acustica hanno consentito di fornire nuovi servizi e nuovi prodotti per il fono isolamento e il fono assorbimento impiegati nell'edilizia civile e industriale.

Eterno Ivica è in grado di offrire la completa assistenza sia in fase progettuale sia durante la posa dei prodotti, fino alla verifica fonometrica in opera dei risultati raggiunti, impiegando la strumentazione certificata prevista dalle normative vigenti.



Investimenti ambientali

Eterno Ivica da sempre pone particolare attenzione all'aspetto eco sostenibile dei propri prodotti e facendo propri gli obiettivi dell'Economia Circolare si impegna costantemente alla sua applicazione, partendo dal design e dalla scelta dei materiali, fino alla gestione sostenibile dei prodotti a fine vita e dei rifiuti.

L'obiettivo è quello di "chiudere il ciclo di vita" dei prodotti, favorendo il riuso e il riciclo, portando benefici sia a livello economico che ambientale e quindi capaci di restituire valore. **Un sistema economico pensato per auto-regenerarsi e per fare una grande differenza.**

MAPPATURA LEED

Dal 2013 realizza la mappatura LEED delle linee di prodotto "Pedestal" e "Woodeck". I prodotti di queste linee si integrano positivamente nei progetti di edilizia a basso impatto ambientale e forniscono un contributo alle certificazioni LEED® per l'edilizia.



ANTICALPESTIO IN LATTICE DI GOMMA CENTRIFUGATA



Nel 2015 Eterno Ivica ha progettato l'anticalpestio – sottopavimento TXT interamente riciclato e riciclabile per ridurre il rumore da calpestio nei solai, Il cui brevetto è stato depositato.

L'elemento fibroso TXT della **membrana isolante Mastersound TXT** è costituito da cascame di tessuti di colore bianco, ottenuto da una miscela igienizzata e sterilizzata di filamenti di cotone, lino e lana, mantenuti in lastre per mezzo di collante polipropilenico.

Prodotto derivante da materia prima riciclata e totalmente riciclabile a fine vita del fabbricato. Anticalpestio permeabile al vapore acqueo, privo di barriera al vapore, adatto principalmente per applicazioni a secco.

CERTIFICAZIONE REACH

Nel 2017 per garantire rispetto per l'ambiente e protezione della salute umana ETERNO IVICA ha certificato la conformità REACH dei prodotti della linea Pedestal e della linea Woodeck Floor System tramite apposite analisi di laboratorio .





5 I LAVORATORI



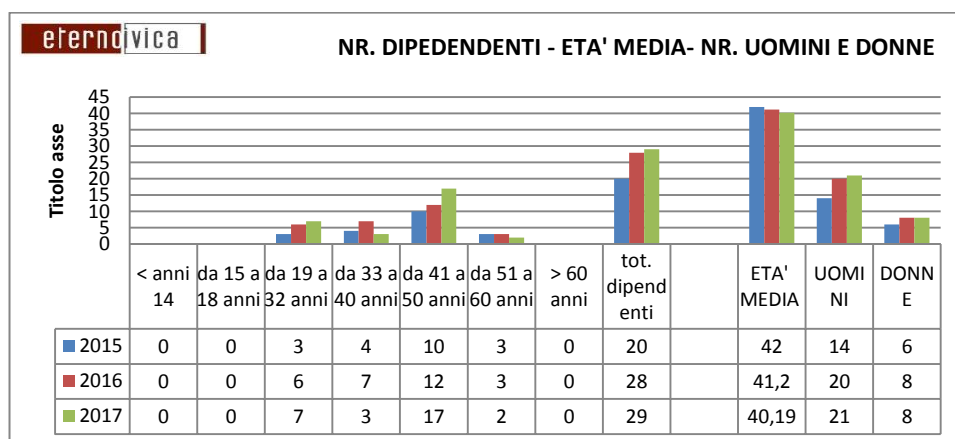
Il presente paragrafo intende mostrare la situazione del Gruppo Plastic+ in relazione AI LAVORATORI e all'applicazione dei singoli requisiti della norma SA8000 ed. 2014.

Nel Riesame della Direzione sono verificati i risultati raggiunti nel 2017 e sono definiti gli obiettivi di miglioramento relativi alla Responsabilità Sociale da raggiungere nell'anno 2018.

LAVORO INFANTILE/MINORILE

Non esistono in azienda bambini lavoratori, né giovani lavoratori, intesi come da definizione della norma SA8000 (da 14 a 18 anni).

Tutto il personale ha raggiunto la maggiore età. La procedura emessa per questo argomento viene applicata e rispettata.



LAVORO FORZATO E OBBLIGATO

Il lavoro svolto da tutto il personale impiegato in azienda è assolutamente volontario, nessuno è vittima di minacce o altre intimidazioni che lo costringono in qualunque modo a prestare la propria attività per l'azienda.

I lavoratori non lasciano in deposito all'azienda né importi in denaro né documenti personali in originale.

Il personale, al momento della assunzione viene informato sulle modalità per dare le dimissioni, riceve e sottoscrive per accettazione tutta la documentazione prevista e sulle Norme di comportamento.

SALUTE E SICUREZZA

Il Gruppo prende a riferimento ed applica tutte le normative che disciplinano la salute e sicurezza dei lavoratori e l'igiene e sicurezza dell'ambiente di lavoro.

Ciascuna delle aziende dispone di una valutazione del rischio aggiornata.

Per ogni sede sono stati predisposti piani di evacuazione e antincendio; in ogni società sono esposti i comportamenti da tenere e l'indicazione dei nominativi dei lavoratori che per ogni sito sono stati formati per gestire le emergenze attraverso opportuni corsi.

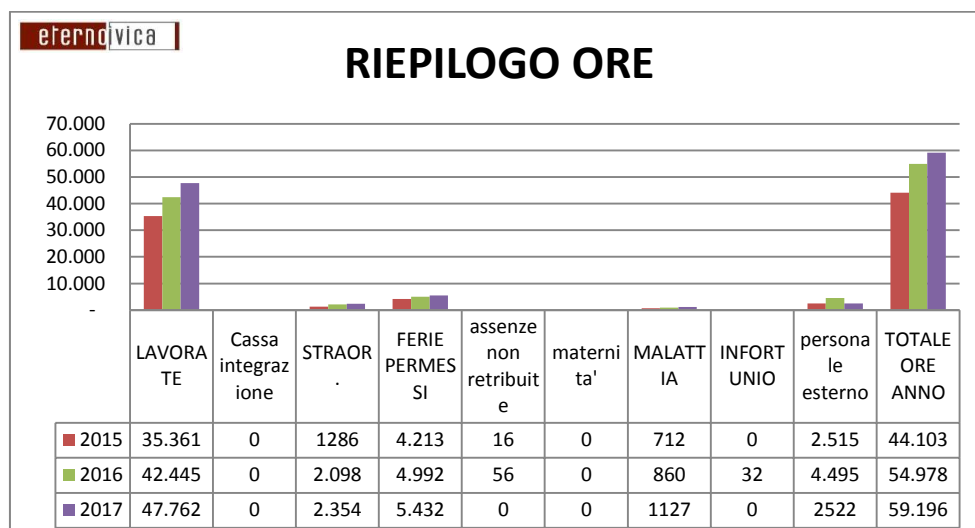
I controlli (periodici) sanitari al personale vengono effettuati secondo l'apposito piano di controllo sanitario dal Medico competente.

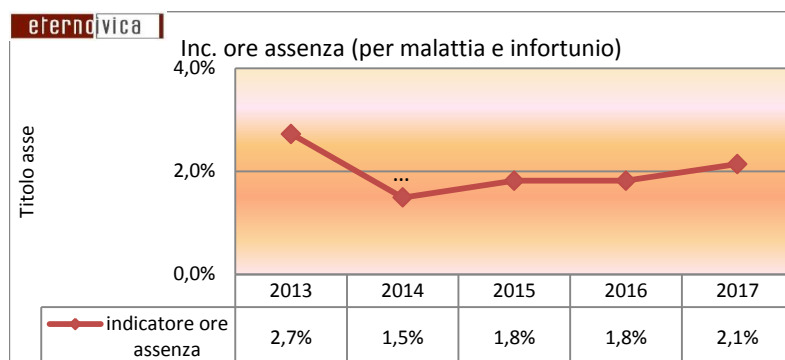
L'informazione è stata garantita ai lavoratori tramite la consegna ai nuovi assunti del CIP "Codice Informativo Personale", una guida all'impiego che illustra la Politica aziendale e descrive le caratteristiche del contratto di lavoro firmato, la descrizione della busta paga, il regolamento interno e le regole di comportamento, le modalità per l'inoltro di reclami o suggerimenti da parte dei dipendenti, la norma SA 8000 e Il Codice di comportamento Etico.

Tutti i dipendenti hanno ricevuto l'opuscolo "Lavorare bene insieme" che ha lo scopo di essere una guida di rapida consultazione per i dipendenti e per il datore di lavoro sulle regole fondamentali che disciplinano il rapporto di lavoro subordinato

L'obiettivo per il 2018 è continuare ad assicurare l'informazione ai neo assunti tramite la consegna dei seguenti documenti:

- il CIP "Codice Informativo Personale" con le nuove regole e con l'aggiornamento dei CCNL e
- il Disciplinare per l'utilizzo dei sistemi informatici





Le assenze per malattie ed infortunio sono monitorate costantemente per tutte le società del gruppo; tali informazioni hanno cruciale importanza al fine di individuarne le possibili cause ed eventualmente porre in essere gli opportuni rimedi. **Nel corso del 2017 non si sono verificati infortuni** e le ore di assenza per malattia non sono imputabili alle lavorazioni aziendali, ma sono riconducibili a problemi di salute.

INVESTIMENTI PER LA SICUREZZA DEI LAVORATORI EFFETTUATI NEL 2017

Il monte ore dedicato alla formazione per la sicurezza nel 2017 è stato di ore **349,00** così distribuite:

Eterno Ivica ore 162,5
Plastic Planet ore 186,5



Nel corso del 2017 sono stati erogati al ns. personale i seguenti corsi :

- prova di evacuazione in caso di emergenze con tutti i dipendenti
- simulazione spandimento sostanze pericolose con le squadre di emergenza
- aggiornamento formazione specifica alcool e droghe per tutti i carrellisti
- aggiornamento formazione per gli addetti antincendio
- aggiornamento preposti e RLS
- utilizzo attrezzature di lavoro: carroponte per gli addetti alle presse
- sensibilizzazione al lavoro in sicurezza per tutti i carrellisti
- sistema di stoccaggio -utilizzo e manutenzione attrezzatura di immagazzinamento per i magazzinieri
- formazione primo soccorso nuovo addetto
- aggiornamento addetti primo soccorso
- formazione teorico/pratico per addetti conduzione carrelli industriali semoventi con conducente a bordo nuovi addetti

Tra gli interventi di miglioramento sulla sicurezza pianificati per il 2017 i punti evidenziati con  sono stati completati , mentre gli altri con il simbolo  sono da completare e vengono riproposti per il 2018 .



Risultati su OBIETTIVI 2017 su Sicurezza nel luogo di lavoro

ETERNO IVICA

Tra gli interventi di miglioramento sulla sicurezza programmati e realizzati nel 2017  **si segnalano:**

- Ampliamento sede di Eterno Ivica , dopo il trasferimento di Italtronic
- Formazione ai carrellisti per prevenire gli incidenti con il muletto
- Formazione sui rischi derivanti dall'assunzione di alcol e droghe al personale addetto ai carrelli elevatori
- Effettuata prova di spandimento
- Installate telecamere su muletto retrattile e allungate staffe muletto nuovo
- Installate telecamere videosorveglianza autorizzate dall' Ispettorato del lavoro di Padova

Tra gli interventi programmati e non effettuati  **si segnala :**

- Redigere un'istruzione operativa sulle modalità di movimentazione della merce durante la preparazione degli ordini
- Segnalare a terra percorsi pedonali, dopo l'ampliamento della sede
- Emettere una guida per i visitatori (emessa , in attesa di approvazione della DIG)



Risultati su OBIETTIVI 2017 su Sicurezza nel luogo di lavoro

PLASTIC PLANET

Tra gli interventi di miglioramento sulla sicurezza programmati e realizzati nel 2017  **si segnalano :**

- Installata nuova pressa e nuovo robot
- Effettuata valutazione rischio rumore e Valutazione RISCHI FISICI (rumore, vibrazione CEM)
- Acquistato nuovo vestiario per il lavoro
- Formazione sulla attrezzatura di lavoro Carroponte
- Formazione sui rischi derivanti dall'assunzione di alcol e droghe
- Effettuata prova di spandimento
- Formazione sui rischi derivanti dall'assunzione di alcol e droghe al personale addetto al carroponte e ai carrelli elevatori
- Installate telecamere videosorveglianza autorizzate dall' Ispettorato del lavoro di Padova
- Su suggerimento del rappresentante dei lavoratori SA8000 sono state sostituite le bombole a gas con bombole piccole , più facili da gestire e meno rischiose
- predisposto un cassone per lo sversamento del granulo dai big bag
- predisposto una prolunga per tagliare le sacche di granulo sospese sopra il cassone ed evitare di sostare sotto i big bag

Tra gli interventi programmati e non effettuati  si segnala :

- colore muri bagni e uffici, da farsi dopo i lavori di ristrutturazione
- segnalare a terra percorsi pedonali
- predisporre un metodo per informare il Responsabile di eventuali visite nel reparto, da parte di clienti e/o fornitori, in particolare nel reparto produzione in Plastic Planet (emessa Emettere una guida per i visitatori (emessa , in attesa di approvazione della DIG)



nuovi Obiettivi 2018 su Sicurezza nel luogo di lavoro

Il comitato per la Salute e Sicurezza (CSS) , congiuntamente con il Comitato SPT (Social Performance Team) , il Responsabile della prevenzione e Protezione (RSPP), il medico e il consulente per la sicurezza, hanno valutato tutti i rischi connessi alle lavorazioni e agli impianti come disposto dall'art. art. 35 comma 2 del Dlgs 81/08 (riferimento Verbale di riunione periodica sulla sicurezza e riesame) dal quale sono state proposte le seguenti azioni di miglioramento per il 2018 :

ETERNO IVICA

- Completare le attività pianificate lo scorso anno e non ancora completate
- Riorganizzazione mansioni reparto magazzino dopo ampliamento sede
- Riorganizzare controllo carico incendio nuovo magazzino e piano di emergenza
- Redigere un'istruzione operativa sulle modalità di movimentazione della merce durante la preparazione degli ordini
- Effettuare prova di spandimento
- Segnalare a terra percorsi pedonali, dopo l'ampliamento della sede
- Emettere una guida per i visitatori
- Programmare Documento Valutazione Rischi generale
- Programmare Documento Valutazione RISCHI FISICI (rumore, vibrazione , CEM)
- Programmare Documento di Valutazione Stress Correlato
- Programmare elezioni RLS nomina triennale in scadenza a Novembre 2018
- Migliorare la comunicazione e coordinamento a tutti i livelli aziendali
- Valutare un sistema premiante/di carriera per i lavoratori
- Valutare un impianto di raffrescamento per il magazzino
- Emettere una Policy aziendale sul trattamento dei dati rilevati dall'impianto di videosorveglianza

PLASTIC PLANET

- Completare le attività pianificate lo scorso anno e non ancora completate
- Migliorare la programmazione della produzione da parte della committenza , in particolare per ottenere più spazio per le scorte dei componenti da assemblare
- Valutare un software per registrare gli scarti di produzione
- Valutare un sistema premiante/di carriera per i lavoratori
- Valutare di dotare la produzione di un smartphone per poter inviare le foto alla committenza in caso di dubbi sulla qualità , in funzione anche dello spostamento di Italtronic .
- Emettere una Policy aziendale sul trattamento dei dati rilevati dall'impianto di videosorveglianza .

LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE E DIRITTO ALLA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA

L'Azienda rispetta il diritto dei lavoratori di aderire ai sindacati di loro scelta e il diritto alla contrattazione collettiva, nel pieno rispetto delle norme e degli accordi nazionali.

Tutti i dipendenti dell'organizzazione sono assolutamente liberi di comunicare con i propri iscritti nei luoghi di lavoro, nel rispetto delle disposizioni per l'accesso e la sicurezza di tali luoghi.

Tuttavia i dipendenti delle aziende del Gruppo Plastic+ non aderiscono ad alcuna forma sindacale.

I Rappresentanti dei Lavoratori sono stati informati che su richiesta l'azienda rende disponibile lo spazio necessario per le comunicazioni sindacali e per lo svolgimento delle riunioni sindacali.

DISCRIMINAZIONE

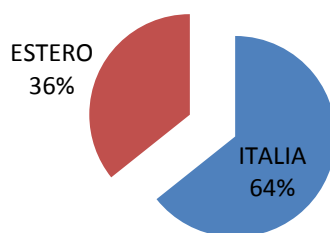
Il Gruppo Plastic + non attua alcun tipo di discriminazione nei confronti dei propri lavoratori, garantisce pari opportunità a tutti i Dipendenti e non attua né permette interferenze nella loro vita privata.

Solo in PLASTIC PLANET non sono presenti donne nell'organico per la particolare tipologia di lavoro .

In Plastic Planet il 36% dei lavoratori è di nazionalità straniera, proveniente da vari paesi extraeuropei, che risultano sufficientemente integrati nell'ambiente di lavoro e sono in grado di comprendere ed esprimersi in lingua italiana a livello autonomo.



NAZIONALITA' PERSONALE



PRATICHE DISCIPLINARI

Il Gruppo Plastic+ si ispira al codice di comportamento etico e non ricorre a qualsiasi forma di coercizione fisica, corporale e mentale, offese verbali o qualsiasi offesa contro la dignità personale di qualsiasi dipendente o collaboratore.

La durata dell'attività lavorativa è fissata, come da contratto, in 40 ore settimanali con un massimo di ulteriori ore 12 di straordinario.

ORARIO DI LAVORO

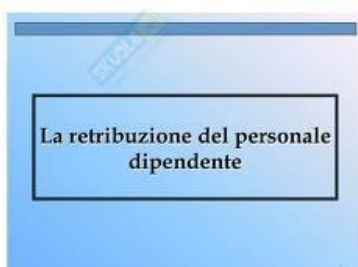


Eterno Ivica lavora su un turno di lavoro e Plastic Planet su tre turni.

Lo straordinario è volontariamente accettato dai singoli lavoratori sulla base delle esigenze aziendali.

Attualmente non esiste alcun reclamo o segnalazione per imposizione aziendale di lavoro straordinario e gli indicatori vengono continuamente monitorati.

RETRIBUZIONI



Il lavoro è remunerato così come previsto dal Contratto Collettivo Nazionale Industria Gomma e Plastica .

Attività 2017:

- Ai lavoratori sono riconosciuti livelli contrattuali e retributivi adeguati al ruolo e alle mansioni assolte .
- A tutti i dipendenti, in base all'inquadramento, sono riconosciuti dei premi incentivanti legati al raggiungimento degli obiettivi, secondo il sistema Management by Objectives (MbO)
- Nel corso del 2017 sono state consegnati a tutti i dipendenti dei buoni carburanti
- Come per gli anni precedenti è stato offerto la possibilità di usufruire di una palestra all'interno del luogo di lavoro .



Tipologia contratti anno 2017	Nr.
Tempo pieno indeterminato	24
Part-time indeterminato	0
Contratto a tempo determinato	6
TOTALE personale interno	30
Contratto Lavoro Interinale	3 (*)

(*) a Gennaio 2018 nr. 1 contratto interinale è stato trasformato in assunzione con contratto a tempo determinato.



6 CLIENTI



L'OBIETTIVO DI DIFFONDERE INTERNAZIONALMENTE LA QUALITA' DEI NOSTRI PRODOTTI CI SPINGE VERSO UN MERCATO GLOBALE

Eterno Ivica è strutturata per coprire in modo capillare ed efficace tutta l'Italia e i più importanti paesi industrializzati del mondo.

RETE VENDITA

in Italia : + di 40 agenti
nel Mondo :+ di 49 distributori e 14 agenti

novità nella certificazione aziendale

ETERNO IVICA si è allineata al nuovo standard delle ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 ottenendo l'aggiornamento della certificazione a Giugno 2018 con l'ente accreditato Det Norske Veritas-GL.



novità nei prodotti



SUPPORTO RUBBER 10+6 in gomma SBS riciclabile progettato e prodotto in Italia. Il materiale usato è particolarmente resistente agli sbalzi di temperatura, alle soluzioni acide ed agli agenti atmosferici che lo rendono particolarmente adatto all'uso in esterno. Esso ha un'alta proprietà nell'**abbattimento acustico** e la sua composizione è formulata appositamente per **eguagliare l'alta performance della "testa bianca"** presente nei modelli NM e SE della linea Pedestal.

Nuovi cataloghi delle linee:

- **Mondial:** strumenti e accessori per il drenaggio dell'acqua
- **Phonolook:** soluzioni creative per risolvere il problema del riverbero negli ambienti chiusi
- **Vent:** prodotti per l'isolamento acustico di facciata dei fori di aerazione e ventilazione.

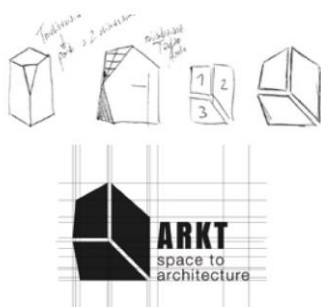




Nuove realizzazioni con i pannelli
Phonolook Solution SOLID+

novità nella comunicazione

IFA cambia look e non solo.



La rivista trimestrale IFA Magazine cambia e lascia spazio ad “**ARKT - Space**

to Architecture”: un ambizioso progetto per creare uno spazio tutto dedicato all'architettura e al design, dove **aziende produttrici** di soluzioni per l'architettura e per l'edilizia e le **varie figure professionali** del mondo della progettazione si incontrano, trovano il giusto spazio di relazione per condividere idee, progetti ed instaurare importanti collaborazioni.

È proprio questo, infatti, **lo spirito** con cui Eterno Ivica, promotrice dell'idea, offre a tutti coloro che sono interessati un luogo adatto a **potenziare sinergie** e **creare ponti di connessione**, uno spazio dove i nostri, e i **vostri**, pensieri e progetti prendono vita e si concretizzano.



magazine

Nel 2018 sarà messa online **la nuova rivista e il nuovo sito ARKT - space to architecture**

La rivista sarà online e sui social e si potrà scaricare gratuitamente dal sito di Eterno Ivica.

I temi trattati sono:

realizzazioni, tra cui acustica, case-history e installazioni expo, fiere, biennale.

fiere

Eterno Ivica è presente a tutte
le più importanti fiere del settore.....



FIERE ED EVENTI

KLIMAHOUSE 2018
GRAN INIZIO PER
ETERNO IVICA



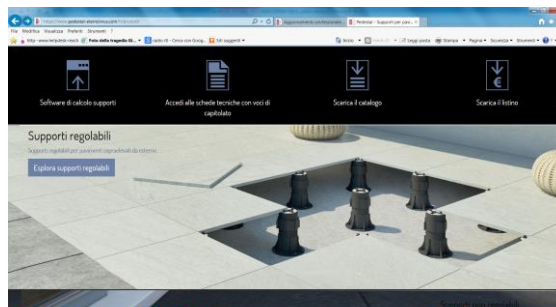


eventi

attraverso la creazione di un nuovo ufficio per le pubbliche relazioni Eterno Ivica promuove Seminari formativi e Convegni in molte provincia d'Italia, rivolti ai professionisti che devono affrontare problemi di acustica e fono isolamento e per presentare in numerosi Workshop la pavimentazione sopraelevata da esterni e i nuovi prodotti.

assistenza

Restyling del sito internet con l'inserimento delle nuove linee **VENT** e **PHONOLOOK**
Software di calcolo supporti
Schede tecniche
Catalogo
Listino
FAQ



servizi

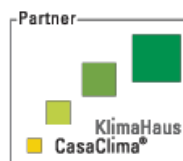
attivato un sistema avanzato di geolocalizzazione integrato per la richiesta di preventivi e informazioni, che permette di inviare **autonomamente** le richieste di preventivo effettuate **direttamente dalle pagine prodotto**.

tracciabilità

Eterno Ivica è allineata alle linee guida internazionali di codifica **EAN**: tutti i nostri prodotti sono codificati a livello mondiale .



Eterno Ivica aderisce a :



Eterno Ivica è Partner ufficiale dell'Ente pubblico CasaClima

Momento della consegna a Eterno Ivica del certificato di Partner Casa Clima durante la fiera Klimahouse 2016.



	<p>KlimaHaus-ZERTIFIKAT Geprüfte Qualität für energieeffizientes und nachhaltiges Bauen Qualità controllata per l'edilizia sostenibile ed efficienza energetica CERTIFICATO CasaClima</p>
	<p>Nach sorgfältiger Überprüfung erteilt die KlimaHaus Agentur an Dopo un esame accurato l'Agenzia CasaClima rilascia alla</p> <p>Eterno Ivica S.r.l. Via Austria 25/E Z.I. Sud 35127 Padova</p> <p>die Auszeichnung / il titolo di</p> <p>Zertifizierter KlimaHaus Partner Partner certificato CasaClima</p> <p>Erstausstellung: 1.12.2015 Data del rilascio:</p> <p>Gültig bis: 30.11.2018 Valido fino al:</p>
	<p>Bozen/Bolzano, 29.01.2016</p> <p>Agentur für Energie Südtirol - KlimaHaus Agenzia per l'Energia Alto Adige - CasaClima</p> <p>Ulrich Santa Direktor / Direttore</p>



7 COMUNITA'

Impegno Sociale del GRUPPO PLASTIC + con il Progetto "Costruire il futuro, insieme"



Di seguito si elencano tutti gli step del "**Progetto Costruire insieme**" che si è concluso con la costruzione di due scuole nel complesso scolastico St. Maximilian di Dar es Salaam in Tanzania.

1° edificio inaugurato a giugno 2011

per ospitare la scuola Primaria



2° edificio inaugurato a luglio 2013

per ospitare i ragazzi dai tredici ai diciotto anni, che entreranno dopo aver terminato la Scuola Primaria



Si tratta di una vera e propria Scuola di avviamento professionale, dotata di aule tradizionali e laboratori, che accoglie circa 300 studenti.

CONTRIBUTI A PROGETTI DI RESPONSABILITA' SOCIALE

Il Gruppo Plastic+ nel corso del 2017 ha continuato a sostenere il progetto “Costruire il futuro, insieme” e altri progetti, tramite i seguenti contributi:

ETERNO IVICA

- ASSOCIAZIONE IOV PD 500,00
- ASSOCIAZIONE ALTA VIA 500,00
- CORALE S.ANTONIO D'ARCELLA 750,00
- CONVENTO FRANCESCANO SCUOLA TANZANIA 10.000,00

PLASTIC PLANET

- COOP.SOC.PERCORSO VITA ONLUS 500,00
- ASSOCIAZIONE ALTA VIA 500,00
- CORALE S.ANTONIO D'ARCELLA 750,00



8 AMBIENTE



La politica del **Gruppo Plastic+** è da sempre orientata alla prevenzione dell'ambiente.

Dal 2014 Eterno Ivica e Plastic Planet sono certificate ISO 14001 con l'ente accreditato Det Norske Veritas-GL e a Giugno 2018 hanno conseguito la certificazione per la revisione della norma ISO14001:2015.

Tramite l'Analisi del contesto e la valutazione dei rischi e delle opportunità si è stabilita la posizione del Gruppo Plastic+ in rapporto all'ambiente al fine di prendere in considerazione tutti gli aspetti/impatti ambientali e la loro gestione .



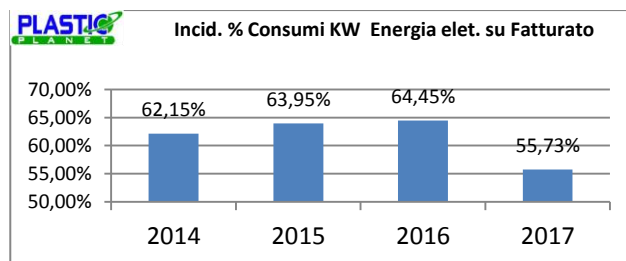
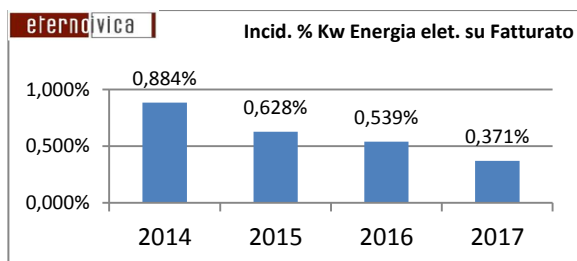
Per ciascun aspetto ambientale sono stati valutati gli impatti prendendo in considerazione le condizioni Normali, Anomale e di Emergenza e con riferimento ai principi della politica ambientale è stato elaborato un Programma Ambientale definendo per ciascun aspetto, ritenuto importante per la sostenibilità del territorio, degli obiettivi con tempi , traguardi e azioni programmate secondo le logiche del miglioramento continuo.

È SOSTENIBILE IL NOSTRO MODO DI LAVORARE ?

Questa è la domanda che il Gruppo Plastic+ si pone per tutti gli aspetti/impatti ambientali e la loro gestione. Le società del Gruppo Plastic+ in un'ottica di rispetto dell'ambiente e ispirandosi ai seguenti principi :

- **da rimozione dell'inquinamento a prevenzione dell'inquinamento**
- **da collocazione dei rifiuti a prevenzione e riduzione dei rifiuti**
- **da aumento dell'uso delle risorse ad aumento della conservazione delle risorse**

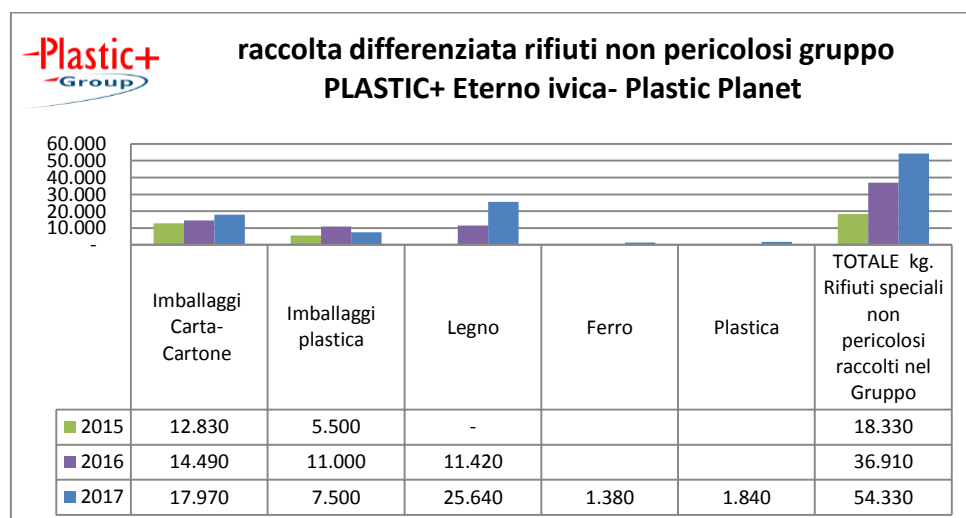
si impegnano al seguente programma ambientale da sviluppare nell'arco di 5 anni e che ha in primo piano i seguenti obiettivi :

1° OBIETTIVO pluriennale**Controllare e ridurre l'incidenza dei consumi di energia elettrica sul fatturato**Risultato ottenuto nel 2017 

Oltre all'attenzione costante per contenere i consumi con l'installazione nel 2016 di lampade LED nei magazzini e reparti di produzione nelle società del gruppo Plastic+ , si evidenzia per Eterno Ivica e Plastic Planet il trend positivo di riduzione dell'incidenza del consumo di Energia elettrica sul fatturato.

**Obiettivi 2018 per ridurre i consumi di energia elettrica**

- valutare l'installazione di pannelli fotovoltaici
- valutare l'aggiornamento dell'attuale software che registra i consumi di energia elettrica delle singole presse in PP
- valutare l'installazione di un cappotto per migliorare isolamento termico della struttura

2° OBIETTIVO**Controllare e migliorare la raccolta differenziata di rifiuti non pericolosi**Risultato ottenuto nel 2017 

BILANCIO SOCIALE

Tutte le società del Gruppo pongono particolare attenzione nella raccolta differenziata dei rifiuti e applicano l'**Istruzione Operativa IG28 per la "Raccolta differenziata" di carta/cartone e plastica derivante dagli imballaggi**, che vengono poi conferiti ad una società autorizzata per il loro recupero e trasformazione.





Dal 2015 i dipendenti del Gruppo Plastic+ utilizzano un bicchiere in plastica durevole con il marchio del Gruppo per ridurre l'utilizzo dei bicchieri di plastica "usa e getta" e conseguentemente ridurre i rifiuti.

3° OBIETTIVO triennale

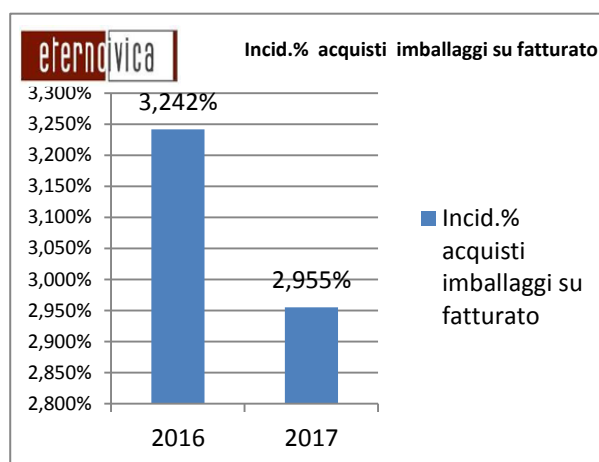
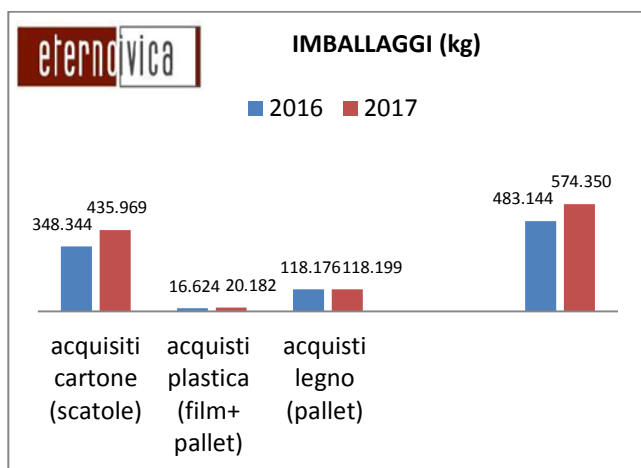


Promuovere il risparmio delle risorse naturali, tramite la **-Riduzione del consumo di imballi di plastica (big bag, sacchetti di plastica) e di carta per l'ufficio**

Per raggiungere l'obiettivo sono previste le seguenti attività:

- 1)  creare nuovi indicatori per il monitoraggio del **consumo di carta –cartone –plastica**
- 2) **valutare acquisto di Silos in Plastic Planet,**
- 3) **valutare la sostituzione delle scatole di cartone** con contenitori durevoli (gabbie ferro/plastica) per lo spostamento delle merci per i processi interni
- 4)  **completare l'implementazione e organizzazione del software per la digitalizzazione degli archivi cartacei**

1) Nuovi indicatori





Obiettivi 2018 per ridurre i consumi consumo di imballi di plastica

- 5) **valutare acquisto di Silos in Plastic Planet,**
- 6) **valutare la sostituzione delle scatole di cartone** con contenitori durevoli (gabbie ferro/plastica) per lo spostamento delle merci per i processi interni

4° OBIETTIVO

Valutare la possibilità di utilizzare carta riciclata per i documenti (ordini, ddt, fatture..)

Coinvolgere i reparti all'utilizzo della carta riciclata per i documenti interni



Per i documenti interni il personale utilizza dove possibile sempre carta riciclata.



5° OBIETTIVO pluriennale

Garantire alle parti interessate l'impegno al rispetto per l'ambiente



Risultato ottenuto nel 2017 –

Il Sistema di Gestione Ambientale, certificato dall'ente Det Norske Veritas-GL per la norma ISO 14001, ha superato in data 29.07.2017 con esito positivo la verifica per il rinnovo del certificato.

A giugno 2018 il sistema è stato adeguato allo standard ISO 14001:2015.

CERTIFICAZIONI
ISO 14001



Nuovo OBIETTIVO 2018 pluriennale

Promuovere la green economy

Implementare un progetto per ottenere la certificazione di conformità dei prodotti ai Criteri minimi ambientali.





9 SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO : QUALITA'-RESPONSABILITA' SOCIALE -SICUREZZA-AMBIENTE

Il Sistema di Gestione Integrato è certificato dall'ente Det Norske Veritas-GL per le norme: ISO 9001 - SA8000 e ISO 14001 .

L'organizzazione ha superato nel corso del 2017 :

- la verifica annuale per il mantenimento della certificazione ISO 9001:2008
- le verifiche di sorveglianza semestrale alla norma SA8000:2014
- la verifica per il rinnovo del certificato ISO 14001: 2004.

Nel corso del 2017 il gruppo Plastic + ha adeguato il proprio sistema di gestione allo standard delle nuove norme ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 e a Giugno 2018 ha superato la verifica per il passaggio alle nuove norme.

L'evoluzione del sistema di gestione integrato è stato gestito con:

- **aggiornamento della documentazione secondo la nuova struttura comune denominata High Level Structure (HLS)**
- **comprensione e determinazione dei fattori del contesto esterno ed interno;**
- **individuazione delle parti interessate e delle loro esigenze ed aspettative;**
- **valutazione dei rischi e delle opportunità in rapporto alle esigenze delle parti interessate e relativi trattamenti;**
- **verifica dei risultati**
- **definizione delle strategie e miglioramenti da adottare a seguito di quanto emerso nelle attività di analisi e valutazione;**
- **formazione a tutto il personale**

La valutazione dei rischi qualità e ambiente è stata elaborata con il supporto dei responsabili di funzione e la valutazione dei rischi sociali è stata elaborata con la collaborazione del Comitato SPT (Social Performance Team) .

I Rappresentanti dei lavoratori SA8000 con i rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza (RLS)e il Rappresentante della Direzione partecipano ai Comitati SPT e CSS e sono coinvolti nella Riunione periodica sulla Sicurezza per discutere dei problemi inerenti la sicurezza aziendale con i Membri del Servizio e Protezione: RSPP - Medico - RLS – Consulente che hanno partecipato attivamente al Riesame del Sistema di Gestione di Responsabilità sociale (SGSSA8000) e Salute e Sicurezza (SGS)

Una copia del riesame è stato consegnato a RLSA8000 per la comunicazione e consultazione dei lavoratori.

I Bilanci Sociali sono stati pubblicati sul sito aziendale e consegnati in copia ai Rappresentanti dei Lavoratori.

Tutti gli stakeholder sono stati avvisati della pubblicazione del nuovo Bilancio Sociale tramite l'invio di una newsletter al proprio indirizzo di posta elettronica

STRUTTURA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

Le società del Gruppo applicano un Sistema di Gestione Integrato che include la gestione della **Qualità, della Responsabilità Sociale, della Sicurezza e dell'Ambiente**.

Il Sistema di gestione Integrato è gestito attraverso una articolata documentazione che comprende:

- **il manuale del Sistema di Gestione Integrato**, che descrive il Sistema, le attività messe in atto per la attuazione della politica aziendale e la ripartizione dei ruoli e delle responsabilità conformemente a quanto richiesto dalla normativa di riferimento;
- **le procedure**, elaborate allo scopo di fornire una descrizione dettagliata e documentata delle modalità di svolgimento delle attività che devono essere svolte ai fini della conformità alla norme : ISO 9001, SA 8000, OHSAS 18001 ; ISO 14001; D.Lgs. 81/08 art. 30.
- **le istruzioni**, stabilite al fine di fornire una descrizione maggiormente dettagliata e documentata delle modalità di svolgimento di determinati aspetti di una attività;
- **un registro della normativa**, redatto allo scopo di identificare, documentare e garantire un facile accesso alle prescrizioni legali internazionali e nazionali che riguardano i requisiti delle norme di riferimento;
- **le registrazioni** che danno evidenza che il Sistema è operante e correttamente gestito.

Sono stati previsti **piani di formazione per l'aggiornamento della formazione sulla sicurezza per tutti i lavoratori con riferimento al D.Lgs. 81/08 e all'accordo Stato-Regioni** e per il personale nuovo assunto o temporaneo, mediante corsi effettuati sia internamente che esternamente sulle tematiche Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro , ambiente, qualità e sensibilizzazione alla norma SA8000 .

Nell'ambito del Sistema di Gestione Integrato , per esaminare l'adeguatezza delle attività ai requisiti stabiliti, si effettuano nel gruppo **Plastic+** , attività di monitoraggio e misurazione, finalizzate a garantire l'idoneità del Sistema di Gestione ai requisiti delle norme **ISO 9001, SA8000, OHSAS 18001, ISO14001**.

Per quanto riguarda il monitoraggio dei fornitori, esso è intrapreso costantemente attraverso l'applicazione di una procedura specificamente dedicata. L'applicazione di tale procedura presuppone anche la valutazione periodica dei fornitori con particolare attenzione per i fornitori critici.

La Direzione, riesamina periodicamente la propria Politica per la Qualità , Responsabilità Sociale, Sicurezza e l'Ambiente , in particolare per quel che riguarda :

- adeguatezza,
- efficacia.

In tale occasione si valuta dunque l'efficacia delle Procedure aziendali e le opportunità di modifica e miglioramento degli obiettivi, della Politica e del Sistema di Gestione Integrato, e si definiscono nuovi obiettivi.

Il gruppo Plastic+ ha stabilito, a mezzo di Procedure, le modalità per la selezione e la qualifica di fornitori/subfornitori, sulla base della loro capacità di rispettare l'ambiente e i requisiti della norma SA8000.

Tramite l'informazione agli stessi sul percorso intrapreso dal **gruppo Plastic+** in materia di Qualità , Responsabilità Sociale, Sicurezza e Ambiente, è stato loro richiesto l'impegno a conformarsi a tali requisiti, attraverso la compilazione di un questionario di autovalutazione e la disponibilità a ricevere verifiche.

Il personale può effettuare reclami o suggerimenti in forma anonima o no, inerenti cause di Non Conformità inerenti l'applicazione della norma SA8000.

Le modalità di inoltro dei reclami sono state rese disponibili a tutto il personale attraverso una apposita Procedura.

La trasmissione dei reclami può avvenire tramite la Cassetta Postale dedicata in azienda per la raccolta delle segnalazioni/reclami e attraverso i riferimenti indicati nella politica aziendale a pag. 8.

I dati e le informazioni contenute in questo Bilancio vengono diffuse allo scopo di far conoscere la realtà aziendale e di richiedere suggerimenti e segnalazioni alle Parti Interessate per il miglioramento continuo della Responsabilità Sociale dell'azienda e dello sviluppo sostenibile.

Settore Emittente Direzione Qualità	Approvato Direzione Generale	Data di emissione	Anno di riferimento
Zanella Alessandra	Favero Gabriele	16/07/2018	2017-2018